



Manual do Candidato

Guia completo para auxiliar você em todo o
processo dos nossos testes

Sumário

● 01	Considerações Iniciais	1
● 02	A Metodologia por Trás dos Testes	2
● 03	Por que Tudo Isso Importa?	3
● 04	Tempo Estimado dos Testes	3
● 05	Problemas no Link dos Testes	4
● 06	Não Recebi o Link para os Testes	4
● 07	Preciso Fazer os Testes de Uma Vez?	4
● 08	Como Vou Receber os Testes?	5
● 09	Reutilização dos Resultados	5
● 10	Posso Alterar Meu E-mail?	5
● 11	Status "Finalizado – Pode Ser Refeito"	6
● 12	Validade dos Testes – 120 Dias	6
● 13	O Que é a Devolutiva?	7
● 14	Quando Irei Receber a Devolutiva?	8
● 15	Como Saber se Passei para a Próxima Etapa?	8
● 16	Como Saber o Resultado dos Meus Testes?	9
● 17	Dúvidas? Fale com o Suporte	9

Sumário

Sobre os Testes

Entenda como realizar, receber e gerenciar seus testes.

Reutilização

Saiba como reaproveitar resultados anteriores.

Resultados e Devolutivas

Compreenda o que é a devolutiva e como verificar seus resultados.

Dúvidas? Suporte

Entre em contato com nossa equipe de suporte.



Considerações Iniciais

Olá, candidatos! Este manual foi criado para auxiliar você em todo o processo dos nossos testes e além, garantindo uma experiência incrível com a Mindsight.

Ele aborda os tópicos mais procurados, desde como realizar os testes até a metodologia por trás de cada um deles.

Com base nisso, nosso Suporte Técnico está pronto para oferecer assistência, dando todo o apoio necessário e esclarecendo todas as suas dúvidas durante o desenvolvimento do processo seletivo.

Caso ainda tenha alguma dificuldade, não hesite em procurar nosso canal de atendimento pelo e-mail:

suporte.candidatos@mindsight.com.br



A Metodologia por Trás dos Testes

Antes de tudo, queremos que você saiba: os testes não servem para "julgar" você, mas para ajudar as empresas a enxergarem o seu potencial de forma mais completa e justa. Eles foram pensados para identificar suas habilidades, interesses e valores, oferecendo uma oportunidade para que o processo seletivo vá além do currículo e descubra o que você tem de melhor.



Teste de Raciocínio Adaptativo

Esse teste avalia sua capacidade de raciocínio lógico e de resolução de problemas — ou seja, como você processa informações e encontra soluções no dia a dia. Ele é baseado em uma metodologia amplamente reconhecida sobre inteligência humana (Cattell-Horn-Carroll – CHC). Por ser o mais desafiador da bateria, traz resultados muito confiáveis e importantes para o processo.



Teste Social

Aqui avaliamos como você lida com situações interpessoais no ambiente de trabalho. Esse é um Situational Judgement Test (SJT), que apresenta diferentes cenários sociais e analisa como você tende a agir em cada um. É uma forma de conhecer sua inteligência social, ou seja, sua habilidade para se relacionar e colaborar com os outros.



Teste Motivacional

Esse teste identifica o que te move e o quanto você se dedica para alcançar objetivos. Ele analisa como você interpreta determinadas situações e quais justificativas usa para suas decisões. Assim, conseguimos entender seu nível de energia e determinação para realizar tarefas.



Teste de Interesses

Baseado na teoria do Hexágono de Holland, ele ajuda a mapear as áreas e atividades com as quais você mais se identifica: artístico, social, empreendedor, investigativo, realista ou convencional. Uma maneira de entender melhor o que combina com você.



Teste de Cultura Organizacional

Esse teste compara seus valores e prioridades com a cultura da empresa. A ideia é garantir que você e a organização tenham afinidade, tornando o ambiente de trabalho mais harmonioso para todos.



Por que Tudo Isso Importa?

Nosso objetivo é ajudar as empresas a enxergarem além do currículo e darem oportunidades iguais a todos os candidatos. Medir o potencial humano não é simples, por isso usamos diferentes ferramentas psicométricas para compreender suas características de forma mais ampla.

Importante: esses testes não são avaliações psicológicas, mas ferramentas para entender como seu perfil se alinha com a vaga e a cultura da empresa, promovendo um ambiente de trabalho harmonioso.

Visão Além do Currículo

Os testes permitem que as empresas conheçam você além do que está no papel.

Sua Oportunidade de Brilhar

Uma chance de mostrar suas habilidades e potencial de forma justa.

Conexão com a Vaga e Cultura

Encontrar a vaga e empresa que mais combinam com o seu perfil.



Tempo Estimado dos Testes

O tempo completo depende dos testes escolhidos pela empresa. Abaixo, os tempos de cada um:

Teste	Tempo Estimado
Teste de Raciocínio	24 minutos
Raciocínio Simplificado	9 minutos
Teste de Inferências	26 minutos
Teste Situacional	20 minutos
Mapeamento de Perfil	Sem limite de tempo
Estilos de Trabalho	Sem limite de tempo
Teste Nexa	Sem limite de tempo

💡 Mesmo que alguns testes não tenham limite de tempo, é recomendado iniciá-los e finalizá-los no mesmo dia.



Problemas no Link dos Testes

Recomendamos que os testes sejam realizados em um computador, para garantir uma melhor experiência e evitar instabilidades. Se você tiver dificuldades ao clicar no link dos testes, isso pode estar acontecendo por alguns dos motivos abaixo:

Restrições da Rede

Algumas redes (como as corporativas ou públicas) podem ter bloqueios de segurança que impedem o acesso ao teste.

Configurações do Navegador

Se os cookies estiverem desabilitados ou com restrições, isso pode afetar a abertura do teste.

Incompatibilidade do Navegador

Caso o teste não carregue corretamente, recomendamos tentar em outro navegador, como Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome ou até mesmo abrir o link em uma guia anônima.



Não Recebi o Link para os Testes

Isso pode acontecer quando o sistema está sobrecarregado, o que faz com que os e-mails sejam enviados com um pequeno atraso. Eles podem levar até 24 horas para chegar.

Importante: nossos e-mails são enviados pelo remetente **noreply@mg.mindsight.com.br**. Em alguns casos, eles podem ser direcionados automaticamente para a caixa de spam ou lixo eletrônico pelo provedor de e-mail.

Se mesmo assim você não receber, entre em contato com a gente pelo e-mail **suporte.candidatos@mindsight.com.br** para te ajudarmos.



Preciso Fazer os Testes de Uma Vez?

Não é obrigatório realizar todos os testes de uma só vez, você pode fazê-los no seu tempo e quando se sentir mais confortável. Porém, recomendamos que complete todos para que a empresa consiga dar continuidade à sua candidatura no processo seletivo.

Também sugerimos que escolha um local tranquilo e confortável para responder. Lembre-se: **uma vez iniciado, o teste precisa ser finalizado no mesmo momento**, certo?



Como Vou Receber os Testes?

A forma como você acessa os testes pode variar de acordo com a plataforma onde realizou sua candidatura.

Em algumas plataformas, como sites de vagas ou páginas de carreiras, você faz o cadastro, envia o currículo e, após, recebe por e-mail um link para iniciar os testes.

Já em outras plataformas, como **Gupy**, o acesso aos testes acontece diretamente: ao finalizar seu cadastro, você será automaticamente direcionado para a página onde poderá começar a responder.



Reutilização dos Resultados

Depois que você realiza os testes pela primeira vez, os resultados ficam salvos no sistema. Isso significa que você pode reutilizar esses resultados em processos seletivos de outras empresas, sem precisar refazer os testes.

Importante: Se você se inscreveu em duas ou mais vagas da mesma empresa, o reaproveitamento dos testes será feito automaticamente. Nesses casos, o status dos testes aparecerá como "Finalizado", e você não precisará selecionar nenhuma opção adicional.

Como reutilizar os testes manualmente:

Caso você esteja se candidatando para outra empresa, antes de iniciar qualquer teste, fique atento à opção de reutilização de resultados. Essa opção pode aparecer de formas diferentes, dependendo da etapa ou da empresa. Ao encontrá-la, basta selecionar para que os testes anteriores sejam aproveitados.



Posso Alterar Meu E-mail?

O endereço de e-mail é a chave principal para rastreamos a sua candidatura e os resultados dos seus testes. Portanto, isso significa que toda vez que você quiser reutilizar os seus resultados será necessário que você se inscreva em novos processos seletivos com o mesmo e-mail adotado em momentos anteriores.

Se, porventura, você preferir participar de algum processo seletivo com um endereço de e-mail diferente, é necessário que você realize novamente os testes.

Isso acontece porque como os nossos testes são utilizados em outros países, e nem todos os candidatos possuem CPF, precisamos utilizar o endereço de e-mail como chave. Por isso não é possível realizar essa alteração.



Status "Finalizado – Pode Ser Refeito"

Nesse caso seus resultados já estão computados no sistema e disponíveis para visualização da empresa, seja através da realização e finalização dos testes ou reutilização de resultados anteriores. Porém, você pode refazê-los, basta clicar sob os testes para iniciá-los.

Teste	Tempo Estimado	Limite de Tempo	Status
Teste de estilos de trabalho	7 min	Sem limite	Finalizado - Pode ser refeito
Teste de Raciocínio	20 min	24 minutos	Finalizado - Pode ser refeito
Mapeamento de perfil	9 min	Sem limite	Finalizado - Pode ser refeito
Teste situacional	12 min	20 minutos	Finalizado - Pode ser refeito
Teste de inferências	14 min	26 minutos	Finalizado - Pode ser refeito



Validade dos Testes – 120 Dias

Se o candidato se inscreveu em uma nova vaga da mesma empresa, o sistema pode realizar a reutilização automática dos testes já finalizados recentemente.

Os testes são válidos por **120 dias** (a partir da data de conclusão). Após esse período, o sistema libera novamente os testes para serem refeitos.



O Que é a Devolutiva?

Para visualizar a devolutiva dos seus resultados, basta concluir os testes do processo seletivo.

A devolutiva de **cada teste** é disponibilizada automaticamente assim que ele for finalizado e computado em nosso sistema, não sendo necessário aguardar a conclusão de todos os testes.

Após finalizar um teste, o portal poderá ser aberto automaticamente para acesso à devolutiva. Caso isso não aconteça, você pode acessar o **Portal do Candidato** utilizando o mesmo e-mail informado no processo seletivo, por meio do link <https://portal.mindsight.com.br/login>.

Dica importante: Caso o token para visualizar a devolutiva não seja gerado ao acessar o Portal do Candidato, verifique se todos os testes solicitados foram concluídos. É necessário que eles estejam com o status "Finalizado".





Quando Irei Receber a Devolutiva?

Para visualizar a devolutiva dos seus resultados, basta concluir os testes do processo seletivo.

A devolutiva de **cada teste** é disponibilizada automaticamente assim que ele for finalizado e computado em nosso sistema, não sendo necessário aguardar a conclusão de todos os testes.

Após finalizar um teste, o portal poderá ser aberto automaticamente para acesso à devolutiva. Caso isso não aconteça, você pode acessar o **Portal do Candidato** utilizando o mesmo e-mail informado no processo seletivo, por meio do link <https://portal.mindsight.com.br/login>

Dica importante: Caso o token para visualizar a devolutiva não seja gerado ao acessar o Portal do Candidato, verifique se todos os testes solicitados foram concluídos. É necessário que eles estejam com o status "Finalizado".



Como Saber se Passei para a Próxima Etapa?

Entendemos a sua ansiedade, é totalmente normal ficar apreensivo enquanto aguarda um retorno sobre o processo seletivo.

A Mindsight é a empresa responsável por fornecer os testes e a tecnologia utilizados nos processos seletivos, mas **as decisões sobre aprovação, etapas e retorno aos candidatos são feitas diretamente pelas empresas contratantes**.

Caso queira saber se foi aprovado(a) ou se avançou para a próxima fase, recomendamos que entre em contato diretamente com a empresa para a qual se candidatou.

Estamos na torcida por você! E se tiver qualquer dificuldade técnica com os testes ou com o sistema, conte com a gente!



Como Saber o Resultado dos Meus Testes?

O nosso Teste de Raciocínio faz parte de uma avaliação mais ampla: ele é integrado à devolutiva completa, que você pode acessar pelo **Portal do Candidato** (<https://portal.mindsight.com.br/login>).

A nossa devolutiva é construída com base em todos os testes que você realizou, com o foco em promover autoconhecimento e reflexão, e não apenas apresentar acertos e erros pontuais.

Os resultados dos seus testes são analisados de forma integrada e comparados com os critérios exigidos para a vaga à qual você se candidatou.

Recomendação: Encare seus resultados como uma oportunidade de crescimento: valorize seus pontos fortes como diferenciais e utilize os pontos a melhorar como direcionamento para seu desenvolvimento pessoal e profissional.



Dúvidas? Fale com o Suporte

Para que possamos compreender melhor o que está acontecendo, precisamos das seguintes informações:

- Nome da empresa que você está prestando o processo seletivo
- E-mail que você utilizou na candidatura
- Explicação detalhada do problema e se possível inclua um print

E-mail: suporte.candidatos@mindsight.com.br

Central de ajuda: <https://candidato.mindsight.com.br/pt-br/central-de-ajuda>

Links Úteis

- Suporte ao Candidato (E-mail)
suporte.candidatos@mindsight.com.br
- Portal do Candidato
<https://portal.mindsight.com.br/login>
- Central do Candidato
<https://candidato.mindsight.com.br/>
- Formulário de Atendimento
<https://candidato.mindsight.com.br/kb-tickets/new>
- Central de Ajuda
<https://candidato.mindsight.com.br/pt-br/central-de-ajuda>
- FAQ
<https://candidato.mindsight.com.br/faq>

Clique nos links acima para acessar diretamente os recursos mencionados neste manual.